



نتائج قياس رضا المستفيدين

٢٠٢٣ م

معدل الاستجابة للاستبيان :

تحرص جمعية البر الخيرية بمركز الأمّح على متابعة رضا المستفيدين بشكل دوري لضمان تقديم خدمات متميزة تلبي احتياجاتهم. وفي إطار هذا الالتزام، تم إجراء استبيان لقياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة. شمل الاستبيان ٤٥٠ مستفيدًا من خدمات الجمعية، وشارك فيه ٢٨٨ مستفيدًا. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

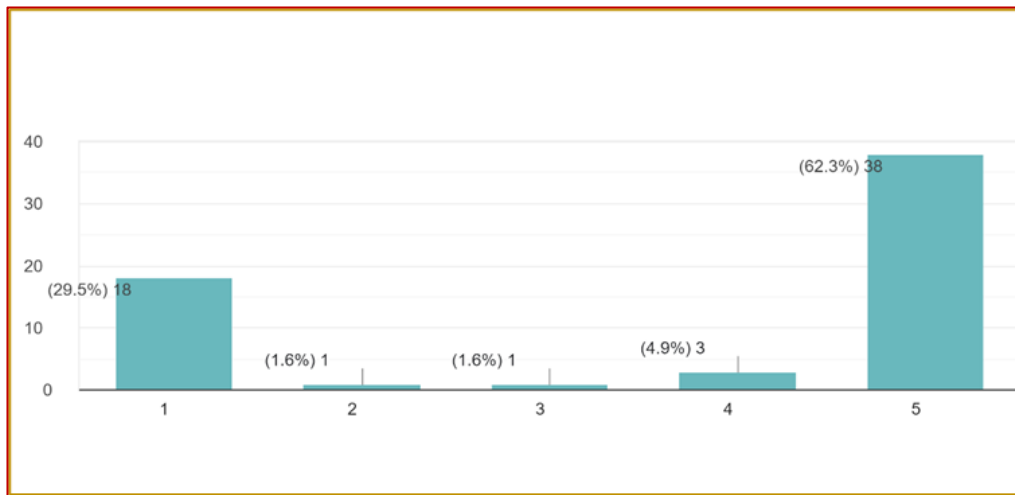
م	المؤشر	القيمة
١	عدد المستفيدين المستهدفين	٤٥٠ مستفيد
٢	عدد المستفيدين المشاركين بالاستبيان	٢٨٨ مستفيد
معدل الاستجابة		
$\%٦٤ = ٤٥٠ / ٢٨٨$		

❖ هذا الجدول يعكس مدى تفاعل المستفيدين مع استبيان قياس الرضا، وهو مؤشر إيجابي يعزز من ثقة الجمعية في قدرتها على تحسين خدماتها بناءً على ملاحظات وآراء المستفيدين.

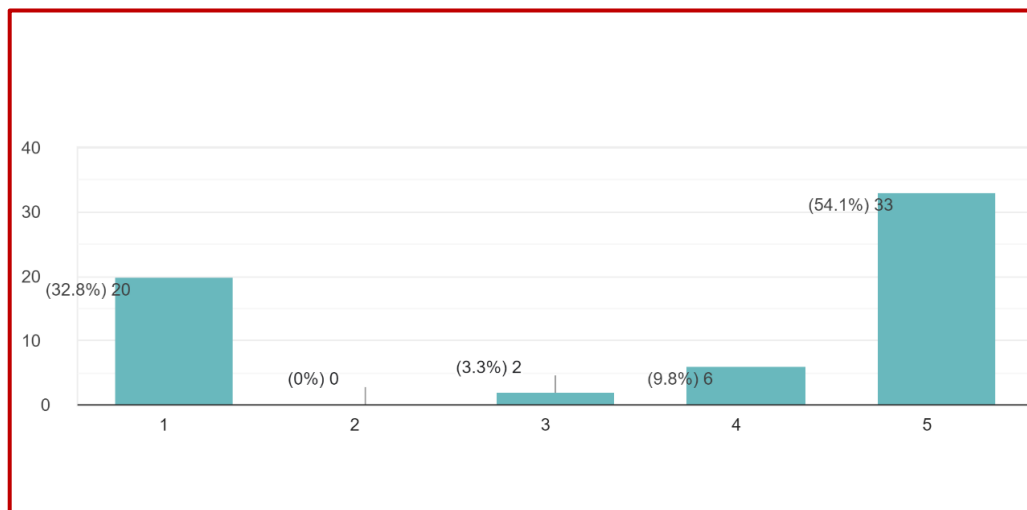


تحليل النتائج

ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

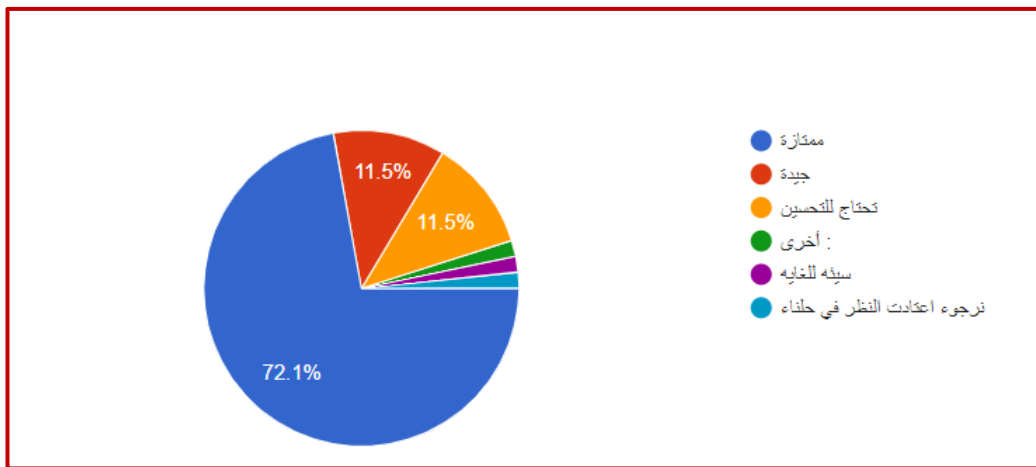


ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

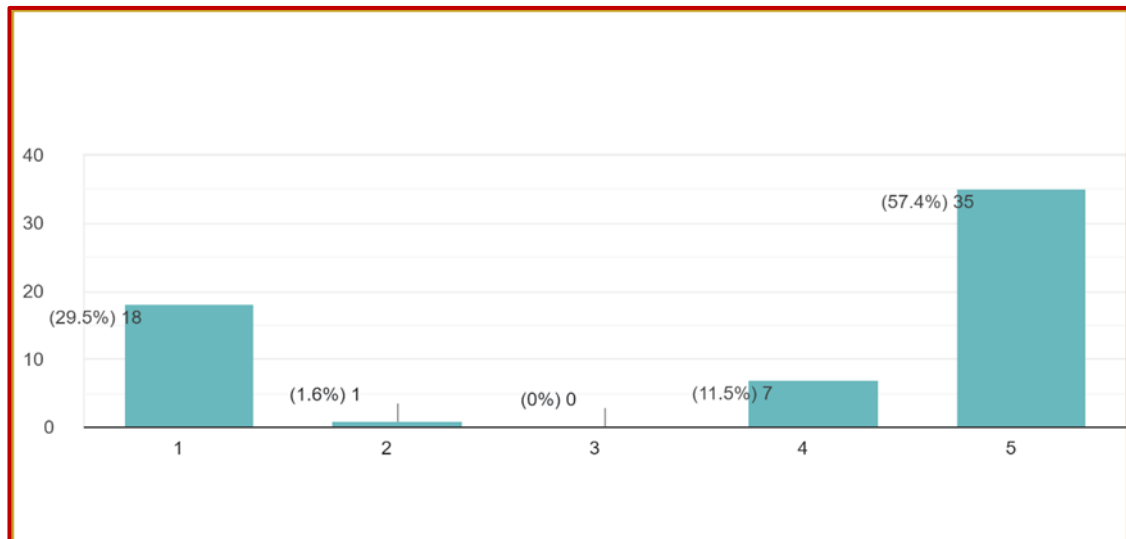




ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



جَمْعِيَّةُ الْبِرِّ وَالْخَيْرِ تُبَالِغُ بِالْأَمَلِ

تصريح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رقم (٣٦٩)

— أَنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَابِلَ —



مقترح ترغب بتقديمه للجمعية ؟

لا يوجد

جزاكم الله خير

لا

لا يوجد

لا يوجد

نعم

جهودهم تذكر فتشكر

لا شيء

لا يوجد اقتراح

الله يعينهم وجزاهم خير الجزا

شكرا لكم



توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟	● مراجعة عمليات الخدمات الحالية وتحديثها لتلبية توقعات واحتياجات المستفيدين	الإدارة التنفيذية البحث الاجتماعي
٢	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟	تعزيز قوات التواصل مع المستفيدين لضمان تقديم معلومات وتحديثات بشكل فعال	البحث الاجتماعي